

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2021 թվականի մարտ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 459-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 30-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	164 /որից՝ 67 -ը քաղաքացի, 97-ը կազմ-ն/	89	-	-	89	75-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	153 /որից՝ 54-ը քաղաքացի, 99-ը կազմ-ն/	71	28	39	4	82-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	8 /որից՝ 1-ը քաղաքացի, 7-ը կազմ-ն/	7	3	1	3	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	134 /որից՝ 55-ը քաղաքացի, 79-ը կազմ-ն/	66	31	24	11	68-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	459 /որից՝ 177-ը քաղաքացի, 282-ը կազմ-ն/	233	62	64	107	226-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	30 /որից՝ 12-ը քաղաքացի, 19-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	2	2	-	-	2	0-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	3	3	-	1	2	0-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	6	5	2	-	3	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	19	14	1	4	9	5-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	30	24	3	5	16	6-ը ընթացքի մեջ է