

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2021 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 375-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 15-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	181 /որից՝ 92 -ը քաղաքացի, 89-ը կազմ-ն/	83	-	-	83	98-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	91 /որից՝ 26-ը քաղաքացի, 65-ը կազմ-ն/	51	24	26	1	40-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	1 /որից՝ 0-ը քաղաքացի, 1-ը կազմ-ն/	1	-	-	1	0-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	102 /որից՝ 39-ը քաղաքացի, 63-ը կազմ-ն/	63	31	31	1	39-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	375 /որից՝ 157-ը քաղաքացի, 218-ը կազմ-ն/	198	55	57	86	177-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	15 /որից՝ 7-ը քաղաքացի, 8-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	3	1	-	-	1	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	4	3	2	-	1	1-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	1	1	-	-	1	0-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	7	5	1	3	1	2-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	15	10	3	3	4	5-ը ընթացքի մեջ է