

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի մայիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 836-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 105-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	226 /որից՝ 91 -ը քաղաքացի, 135-ը կազմ-ն/	100	-	-	100	126-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	197 /որից՝ 79-ը քաղաքացի, 118-ը կազմ-ն/	88	30	58	-	109-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	3 /որից՝ 0-ը քաղաքացի, 3-ը կազմ-ն/	3	1	2	-	0-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	410 /որից՝ 169-ը քաղաքացի, 241-ը կազմ-ն/	228	119	93	16	182-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>836 /որից՝ 339-ը քաղաքացի, 497-ը կազմ-ն/</b>	<b>419</b>	<b>150</b>	<b>153</b>	<b>116</b>	417-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	105 /որից՝ 38-ը քաղաքացի, 67-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	8	7	-	-	7	1-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	9	4	1	3	-	5-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	3	3	1	2	-	0-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	85	68	13	41	14	17-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>105</b>	<b>82</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	23-ը ընթացքի մեջ է