

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի հունիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 542-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 106-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	154 /որից՝ 62-ը քաղաքացի, 92-ը կազմ-ն/	81	-	-	81	73-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	151 /որից՝ 70-ը քաղաքացի, 81-ը կազմ-ն/	74	29	36	9	77-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	18 /որից՝ 2-ը քաղաքացի, 16-ը կազմ-ն/	9	2	4	3	9-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	219 /որից՝ 110-ը քաղաքացի, 109-ը կազմ-ն/	139	51	69	19	80-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	542 /որից՝ 244-ը քաղաքացի, 298-ը կազմ-ն/	303	82	109	112	239-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	106 /որից՝ 49-ը քաղաքացի, 57-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	11	8	-	-	8	3-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	17	11	4	-	7	6-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	13	8	1	4	3	5-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	65	39	4	18	17	26-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	106	66	9	22	35	40-ը ընթացքի մեջ է