

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

**Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում
քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև
աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության
թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2020 թվականի հուլիս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 564-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 101-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

| Դիմումներն ըստ բնույթի | Ընդամենը | Պատասխանվել է | որից | | | ծանոթություն |
|---|---|---------------|------------------------|------------|---------------------|----------------------------|
| | | | Տրվել է դրական լուծում | Մերժվել է | Տրվել է պարզաբանում | |
| Պարզաբանման խնդրանք | 156 /որից՝ 73-ը քաղաքացի, 83-ը կազմ-ն/ | 70 | - | - | 70 | 86-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 171 /որից՝ 79-ը քաղաքացի, 92-ը կազմ-ն/ | 81 | 28 | 49 | 4 | 90-ը ընթացքի մեջ է |
| Առաջարկություն | 18 /որից՝ 0-ը քաղաքացի, 18-ը կազմ-ն/ | 12 | 1 | 3 | 8 | 6-ը ընթացքի մեջ է |
| Դիմում-խնդրանք | 219 /որից՝ 94-ը քաղաքացի, 125-ը կազմ-ն/ | 144 | 55 | 72 | 17 | 75-ը ընթացքի մեջ է |
| Ընդամենը | 564 /որից՝ 246-ը քաղաքացի, 318-ը կազմ-ն/ | 307 | 84 | 124 | 99 | 257-ը ընթացքի մեջ է |
| Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված | 101 /որից՝ 39-ը քաղաքացի, 62-ը կազմ-ն/ | | | | | |
| Պարզաբանման խնդրանք | 5 | 4 | - | - | 4 | 1-ը ընթացքի մեջ է |
| Բողոք | 20 | 10 | 4 | 2 | 4 | 10-ը ընթացքի մեջ է |
| Առաջարկություն | 16 | 12 | 1 | 3 | 8 | 4-ը ընթացքի մեջ է |
| Դիմում-խնդրանք | 60 | 48 | 9 | 23 | 16 | 12-ը ընթացքի մեջ է |
| Ընդամենը | 101 | 74 | 14 | 28 | 32 | 27-ը ընթացքի մեջ է |