

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի հունվար ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 699-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 41-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	219 /որից՝ 77 -ը քաղաքացի, 142-ը կազմ-ն/	112	-	-	112	107-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	331 /որից՝ 204-ը քաղաքացի, 127-ը կազմ-ն/	85	33	49	3	246-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	6 /որից՝ 1-ը քաղաքացի, 5-ը կազմ-ն/	1	-	1	-	5-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	143 /որից՝ 66-ը քաղաքացի, 77-ը կազմ-ն/	67	25	32	10	76-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>699</b> /որից՝ 348-ը քաղաքացի, 351-ը կազմ-ն/	<b>265</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	<b>125</b>	434-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	41 /որից՝ 33-ը քաղաքացի, 8-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	3	1	-	-	1	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	15	3	1	-	2	12-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	3	-	-	-	-	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	20	15	1	6	8	5-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>22-ը ընթացքի մեջ է</b>