

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2020 թվականի փետրվար ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 787-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 40-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	224 /որից՝ 97 -ը քաղաքացի, 127-ը կազմ-ն/	98	-	-	98	126-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	397 /որից՝ 263-ը քաղաքացի, 134-ը կազմ-ն/	192	115	76	1	205-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	8 /որից՝ 4-ը քաղաքացի, 4-ը կազմ-ն/	4	2	2	-	4-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	158 /որից՝ 67-ը քաղաքացի, 91-ը կազմ-ն/	76	30	42	4	82-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	787 /որից՝ 431-ը քաղաքացի, 356-ը կազմ-ն/	370	147	120	103	417-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	40 /որից՝ 26-ը քաղաքացի, 14-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	4	2	-	-	2	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	9	4	3	-	1	5-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	5	4	2	2	-	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	22	16	6	6	4	6-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	40	26	11	8	7	14-ը ընթացքի մեջ է