

ՏԵՂԵԿԱՆՔ

Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի սեպտեմբեր ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով 537-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից 41-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	248 /որից՝ 108 -ը քաղաքացի, 150-ը կազմ-ն/	90	-	-	90	158-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	134 /որից՝ 62-ը քաղաքացի, 72-ը կազմ-ն/	40	14	26	-	94-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	13 /որից՝ 5-ը քաղաքացի, 8-ը կազմ-ն/	6	1	3	2	7-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	142/որից՝ 62-ը քաղաքացի, 80-ը կազմ-ն/	67	21	36	10	75-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	537 /որից՝ 237-ը քաղաքացի, 310-ը կազմ-ն/	203	36	65	102	334-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	41 /որից՝ 29-ը քաղաքացի, 12-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	3	1	-	-	1	2-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	8	3	3	-	-	5-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	7	6	1	3	2	1-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	23	15	3	4	8	8-ը ընթացքի մեջ է
Ընդամենը	41	25	7	7	11	16-ը ընթացքի մեջ է