

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

**քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին**

1. 2019 թվականի օգոստոս ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **480**-առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **40**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից:

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	207 /որից՝ 81 -ը քաղաքացի, 126-ը կազմ-ն/	71	-	-	71	136-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	119 /որից՝ 58-ը քաղաքացի, 61-ը կազմ-ն/	47	13	27	1	78-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	15 /որից՝ 5-ը քաղաքացի, 10-ը կազմ-ն/	8	2	4	2	7-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	139 /որից՝ 61-ը քաղաքացի, 78-ը կազմ-ն/	53	16	31	6	86-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>480</b> /որից՝ <b>205</b> -ը քաղաքացի, <b>275</b> -ը կազմ-ն/	<b>173</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>80</b>	307-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	40 /որից՝ 22-ը քաղաքացի, 18-ը կազմ-ն/					
Պարզաբանման խնդրանք	1	-	-	-	-	1-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	13	3	2	-	1	10-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	12	7	2	3	2	5-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	14	6	-	1	5	8-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>40</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>24</b> -ը ընթացքի մեջ է