

# ՏԵՂԵԿԱՆՔ

## Հայաստանի Հանրապետության պետական եկամուտների կոմիտեում

քաղաքացիներից ստացված առաջարկությունների, դիմումների և բողոքների, ինչպես նաև աշխատակազմի և մարմնի ղեկավարի կողմից կատարած քաղաքացիների ընդունելության թվաքանակի, բարձրացված հարցերի բնույթի և քննարկման արդյունքների մասին

1. 2019 թվականի ապրիլ ամսվա ընթացքում քաղաքացիներից ստացվել է թվով **644** առաջարկություն, դիմում և բողոք, որից **69**-ը վերահասցեագրվել է ՀՀ վարչապետի աշխատակազմի կողմից.

Դիմումներն ըստ բնույթի	Ընդամենը	Պատասխանվել է	որից			Ծանոթություն
			Տրվել է դրական լուծում	Մերժվել է	Տրվել է պարզաբանում	
Պարզաբանման խնդրանք	295 /որից՝ 146-ը քաղաքացի, 149-ը կազմ-ն/	97	-	-	97	198-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	178 /որից՝ 85-ը քաղաքացի, 93-ը կազմ-ն/	50	16	31	3	128-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	22/ որից՝ 6-ը քաղաքացի, 16-ը կազմ-ն/	12	4	8	-	10-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	149 /որից՝ 58-ը քաղաքացի, 91-ը կազմ-ն/	66	17	42	7	83-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>644 /որից 295-ը քաղաքացի, 349-ը կազմ-ն/</b>	<b>225</b>	<b>37</b>	<b>81</b>	<b>107</b>	419-ը ընթացքի մեջ է
Որից՝ ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրված	69/որից՝ 34-ը քաղաքացի, 35-ը կազմ-ն/	42	11	19	12	27-ը ընթացքի մեջ է
Պարզաբանման խնդրանք	8	3	-	-	3	5-ը ընթացքի մեջ է
Բողոք	19	9	4	2	3	10-ը ընթացքի մեջ է
Առաջարկություն	14	11	4	7	-	3-ը ընթացքի մեջ է
Դիմում-խնդրանք	28	19	3	10	6	9-ը ընթացքի մեջ է
<b>Ընդամենը</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	27-ը ընթացքի մեջ է